

LES SAVOIRS ASSOCIÉS DU CAP COIFFURE ACTUALISÉ

Rentrée 2007 pour le CAP en 2 ans (1^{ère} session en 2009)

Les savoirs associés comportent 6 parties :

- **Biologie appliquée**
- **Microbiologie et hygiène appliquées**
- **Technologie des techniques professionnelles**
- **Technologie des produits**
- **Technologie des matériels**
- **Communication professionnelle**
- **Connaissance des milieux de travail**

Le tableau ci-dessous présente les connaissances (contenus) et les indicateurs d'évaluation de l'enseignement de savoirs associés du CAP Coiffure actualisé. Les nouvelles connaissances et les nouveaux indicateurs d'évaluation sont surlignés. Les éléments de connaissances et d'indicateurs d'évaluation qui figuraient dans l'ancien programme de sciences appliquées (Arrêté du 19 juillet 1991) et les commentaires sont notés dans les cadres à droite de ce tableau.

BIOLOGIE APPLIQUEE

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. Généralités	
<p>1.1 Organisation générale du corps humain</p>	<p>Indication, à l'aide d'un schéma, des principaux organes caractéristiques des grandes fonctions de l'organisme</p> <p>Indication des interrelations entre les grandes fonctions de l'organisme</p>
<p>1.2 Anatomie et morphologie de la tête</p> <p>Forme : caractéristiques, variations individuelles.</p> <p>Anatomie : os</p>	<p>Indication des variables et de leurs caractéristiques : menton, nez, oreilles, ...</p> <p>Indication sur un schéma des principaux os de la tête.</p>
<p>1.3 Tissus épithéliaux et glandulaires</p>	<p>Définition d'un tissu</p>
<p>1.3.1 Tissus épithéliaux de revêtement : définition, caractéristiques, rôles, localisation.</p>	<p>Enoncé des différents types de tissus épithéliaux.</p> <p>Indication d'exemples de chaque type.</p> <p>Définition d'un tissu épithélial de revêtement.</p> <p>Mise en relation des caractéristiques d'un tissu épithélial et de ses rôles.</p> <p>Définition d'une muqueuse.</p>
<p>1.3.2 Tissus glandulaires : définition, différents types de glandes, rôles</p>	<p>Définition :</p> <p>D'une cellule, d'une glande exocrine, d'une glande endocrine ;</p> <p>Enoncé d'exemples.</p>

Connaissances et indicateurs d'évaluation correspondants supprimés :

- **1. Constituants de la matière vivante**
- **2. Organisation cellulaire et tissulaire des êtres vivants (2.1. Cellule animale, 2.2.2. Tissus conjonctifs)**
- **3. Fonction de relation (3.1. Système musculaire, 3.2. Système nerveux)**
- **4. Fonction de nutrition (4.1. Circulation sanguine et lymphatique, 4.2. Digestion et besoins de l'organisme, 4.3. Fonctions d'échange et d'excrétion)**

Elément de connaissance supprimé de l'anatomie et la morphologie de la tête : « **muscles, innervation, circulation** »

Alerte ! La suppression de certains contenus de Biologie pose problème :

- **Tissus conjonctifs : à bizarre..., cette étude constitue en réalité un pré-requis pour celle du derme...**
- **Circulation sanguine et lymphatique : à et la prévention des risques liés aux postures ??? (station debout...)**

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
2. Caractéristiques de la peau et du cuir chevelu	
<p>2.1. Structure de la peau</p> <p>2.1.1 Epiderme :</p> <p>Cellules de l'épiderme : kératinocytes, mélanocytes ;</p> <p>Différentes couches : couche basale ou germinative, couche granuleuse, couche cornée ;</p> <p>Processus de kératinisation ;</p> <p>Synthèse de la mélanine ;</p> <p>Film cutané de surface ;</p> <p>Flore cutanée.</p> <p>2.1.2 Derme :</p> <p>Structure : constituants, différentes couches.</p> <p>2.1.3 Hypoderme :</p> <p>Structure ;</p> <p>Vascularisation de la peau.</p> <p>Innervation de la peau</p> <p>Annexes cutanées :</p> <p>Glandes sudoripares</p> <p>Muscles horripilateurs</p> <p>Glandes sébacées.</p> <p>Phanères : poils et cheveux, ongles.</p> <p>2.1.4 Cuir chevelu.</p>	<p>Représentation schématique d'une coupe de peau indiquant l'épiderme et ses différentes couches, le derme, l'hypoderme, les différentes annexes cutanées.</p> <p>Définition de l'épiderme.</p> <p>Indication des différentes couches de l'épiderme et de leurs particularités.</p> <p>Présentation du rôle de la couche germinative.</p> <p>Description du processus de migration et de maturation des kératinocytes.</p> <p>Définition de la desquamation.</p> <p>Indication du processus</p> <p>Description d'un mélanocyte.</p> <p>Description de la formation des mélanosomes et de leur migration.</p> <p>Indication et caractéristiques des deux principaux types de mélanines.</p> <p>Rôles de la mélanine.</p> <p>Indication des caractéristiques du film cutané</p> <p>Indication de la valeur moyenne de pH cutané.</p> <p>Indication de l'existence d'une flore bactérienne résidente à la surface de la peau.</p> <p>Rôles de cette flore cutanée.</p> <p>Exemples de bactéries contaminantes.</p> <p>Définition du derme.</p> <p>Indication de la présence des vaisseaux sanguins, lymphatiques et des terminaisons nerveuses.</p> <p>Enumération des annexes cutanées présentes au niveau du derme.</p> <p>Description et rôle des adipocytes.</p> <p>Présentation du rôle de la circulation cutanée.</p> <p>Annotation d'une coupe schématique de la peau indiquant son innervation.</p> <p>Annotation d'une coupe schématique de la peau représentant les glandes sudoripares et sébacées.</p> <p>Indication sur une coupe schématique et énoncé de son rôle.</p> <p>Cf. Le follicule pilosébacé.</p> <p>Enumération des différents phanères</p> <p>cf. §3 Poils et cheveux</p> <p>Indication des caractéristiques du cuir chevelu.</p>
<p>2.2. Fonction de la peau.</p> <p>2.2.1 Fonctions de protection</p> <p>Fonction mécanique ? (<i>protection mécanique</i>)</p> <p>Protection contre la pénétration microbienne.</p> <p>Protection contre les rayonnements solaires.</p>	<p>Enoncé des différentes fonctions de la peau.</p> <p>Indication et justification des rôles respectifs de l'épiderme, du derme et de l'hypoderme.</p> <p>Indication et justification des rôles de la barrière mécanique, du pH, du film cutané de surface, des leucocytes, du derme.</p> <p>Enoncé des rôles photo protecteurs de la couche cornée, de la mélanine.</p>

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
<p>2.2.2 Fonctions sensorielles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibilité tactile ; Sensibilité thermique ; Sensibilité de la douleur. <p>2.2.3 Fonction d'échange avec le milieu extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Elimination ; Absorption. 	<p>Présentation des différents types de sensibilité.</p> <p>Définition et rôles de ces différentes fonctions.</p>
3. Caractéristiques des poils et des cheveux	
<p>3.1 Répartition</p> <p>3.2 Structure :</p> <ul style="list-style-type: none"> Follicule pileux ; Tige pileuse (cuticule, cortex, moelle) ; <p>3.3 Glandes sébacées.</p> <p>3.4 Composition :</p> <ul style="list-style-type: none"> Kératines ; Mélanines ; <p>3.5 Croissance et chute des cheveux (phases anagène, catagène, télogène).</p> <p>3.6 Couleur naturelle des cheveux.</p> <p>3.7 Caractéristiques morphologiques (forme, diamètre, longueur, nombre, surface, implantation).</p> <p>3.8 Propriétés du cheveu :</p> <ul style="list-style-type: none"> Résistance à la traction ; Elasticité ; Plasticité ; Pouvoirs d'adsorption Pouvoirs d'absorption ; Propriétés électriques ; 	<p>Indication du rôle des hormones sexuelles dans l'apparition et la répartition de la pilosité.</p> <p>Représentation schématique d'une coupe de follicule pilo-sébacé indiquant les différentes parties de la peau et la structure du poil.</p> <p>Indication des caractéristiques cellulaires de chaque partie du cheveu.</p> <p>Représentation schématique d'une coupe de glande sébacée.</p> <p>Indication des principales caractéristiques physico-chimiques du sébum.</p> <p>Indication du rôle du sébum.</p> <p>Enoncé du rôle des hormones et des facteurs externes sur la sécrétion sébacée.</p> <p>Indication de la nature chimique de la kératine.</p> <p>Indication de sa nature pigmentaire ;</p> <p>Indication de l'origine cellulaire de la mélanine.</p> <p>Description de la croissance des cheveux.</p> <p>Description des trois phases de l'évolution des cheveux.</p> <p>Indication de facteurs (apportés par le sang) nécessaires à la croissance du cheveu.</p> <p>Rôle des mélanines dans la couleur des cheveux.</p> <p>Caractérisation des types de formes en fonction de la race.</p> <p>Indication :</p> <ul style="list-style-type: none"> Du diamètre moyen ; De l'allongement moyen par mois ; Des différents types d'implantation (localisation, variations individuelles). <p>Indication et description des différentes propriétés.</p> <p>Mise en relation des différentes propriétés avec la structure et la composition des cheveux.</p> <p>Définition de la charge de rupture.</p> <p>Indication des facteurs de variation de celle-ci (rapidité d'application, traitement du cheveu).</p> <p>Cf. savoirs de technologie.</p>

Eléments de connaissances supprimés ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :

- « **Fonction métabolique de la peau** »
- « **Fonction thermorégulatrice** ». Cette fonction pourrait être étudiée en lien avec la fonction d'échange avec le milieu extérieur (2.2.3.)

Elément de connaissance supprimé :

« **Facteurs physiques et chimiques modifiant les propriétés du cheveu.** »

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
4. Anomalies et affections du cheveu et du cuir chevelu	
4.1 Différents types de cheveux et de cuirs chevelus Types de cheveux et de cuirs chevelus	Enoncé des critères d'identification des différents types de cheveux et de cuirs chevelus. Description de l'état d'une chevelure Description de l'état d'un cuir chevelu
4.2 Anomalies du cheveu	Description de l'anomalie
4.2.1 Anomalies de la couleur : Canitie ; Maladie jaune des cheveux blancs ; Albinisme ; Rutilisme ;	Indication de son origine et éventuellement des circonstances de son apparition.
4.2.2 Anomalies de la forme	Indication d'exemples Indication des précautions éventuelles à prendre (outils et/ou produits à utiliser ou à éviter, précautions de coiffage).
4.2.3 Anomalies relatives à la croissance du cheveu :	Indication de la définition.
Alopécies ; Hypertrichose ; Hirsutisme.	Indication et description des différentes formes. Indication des différentes origines (traumatique, hormonales, stress...médicamenteuse, infectieuse...).
4.3 Anomalies du cuir chevelu.	Description de l'anomalie
4.3.1 Séborrhée	Définition. Description des principaux signes (aspect des cheveux, prurit, pellicules). Indication des causes possibles. Indication des traitements possibles.
4.3.2 Etats pelliculaires : pityriasis simple, pityriasis stéatoïde.	Description des principales manifestations. Indications des causes possibles. Indication des traitements possibles.
4.3.3 Dermites séborrhéiques, eczémateuses.	Enoncé des signes cutanés caractéristiques. Indication de la conduite à tenir.
4.3.4 Dermatoses : Lupus érythémateux, psoriasis.	Enoncé des signes cutanés caractéristiques. Indication de la conduite à tenir.
4.3.5 Infections fongiques : teignes.	Indication de la nature et de la localisation de l'agent infectieux. Description des principales manifestations. Indication des traitements possibles
4.3.6 Pédiculose	Indication de la conduite à tenir. Indication des parasites responsables des pédiculoses capillaires Description des parasites et de leur cycle de vie. Description des principales manifestations et complications. Indication du traitement et des mesures d'hygiène individuelles et professionnelles à prendre.
4.4. Réactions allergiques cutanées	Description des principales manifestations
Allergies Processus d'allergisation	Cf. Microbiologie et Hygiène appliquées § 1.4 Définition et exemples d'allergènes. Indication des caractéristiques du processus d'allergisation Identification des produits à risque. Justification de la touche d'essai.

La partie 5. « **Maintien de l'intégrité de l'organisme** » de l'ancien programme de Biologie générale et biologie appliquée passe dans la partie « microbiologie et hygiène appliquées » des savoirs associés du CAP Coiffure actualisé.

MICROBIOLOGIE ET HYGIENE APPLIQUEES

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. Notions de microbiologie appliquées à la profession	
1.1. Agents de contamination. Conditions de vie et de multiplication des micro-organismes	<p style="background-color: yellow;">Enoncé des caractéristiques communes aux différents microorganismes</p> Indication des conditions favorables ou non à la vie et à la multiplication des micro-organismes <p style="background-color: yellow;">Influence des agents physiques (température, U-V) et chimiques sur les micro-organismes.</p> <p style="background-color: yellow;">Explication du mode d'action des produits et/ou des procédés désinfectants couramment utilisés.</p>
1.2. Origine et voies de contaminations	Indication des principales sources de contaminations (flores de l'air, des produits, des matériels..., flore humaine). Présentation des voies de contamination dans l'organisme.
1.3. Pouvoir pathogène des micro-organismes. Virulence.	Présentation de l'origine du pouvoir pathogène. Définition de la virulence.
1.4. Résistance de l'organisme à l'infection microbienne. Immunité non spécifique ; Immunité spécifique.	Explication du rôle (mécanique, chimique, biologique) de la peau et des muqueuses. Indication des deux types d'immunité. Description de la réaction inflammatoire. Définition d'un antigène, d'un anticorps.
2. Hygiène en milieu professionnel	
2.1. Risques liés à l'exercice de la profession : 2.1.1 Risques microbiologiques, chimiques, électriques, thermiques, 2.1.2 Risques liés aux postures	<p>Cf. VSP Enoncé des risques professionnels. Illustration par des exemples. Indication des moyens de prévention</p> <p>Cf. VSP Indication et justification des postures et gestes adaptés à la prévention des risques professionnels et assurant un plus grand confort aux opérateurs</p>
2.1.3 Maladies et troubles dus à l'exercice de la profession. 2.1.4 Dermites des coiffeurs.	Explication de l'intérêt des tests. Description des principales manifestations. Indication des agents responsables. Présentation simplifiée de la sensibilisation croisée. Indication et justification des mesures de prévention et d'hygiène.
2.2 Hygiène : principes et applications 2.2.1 Hygiène corporelle Produits utilisés : mode d'action, choix ; Techniques d'hygiène : Lavage des mains... Techniques de protection des personnes (client et professionnel)	<p>Enoncé et justification des règles d'hygiène corporelle adaptées à une situation professionnelle donnée (produits, techniques, protections éventuelles)</p> <p>Enoncé et justification des caractéristiques et des règles d'hygiène relatives à la tenue vestimentaire professionnelle</p> <p>Enoncé et justification des caractéristiques du linge et des fournitures utilisés</p>

Avant : « Enoncé des caractéristiques de chaque type de m.o. »

Connaissances supprimées : **commensalisme et saprophytisme**

Ce point était traité en C.M.T.

Connaissances supprimées : **exotoxines, endotoxines**
 Indicateur d'évaluation supprimé : **indication des différents types de toxines et de leur action**

Indicateurs d'évaluation supprimés :
 - **indication du rôle des leucocytes et des histiocytes**
 - **énoncé des différents modes d'action des anticorps**
 - **indication du rôle des lymphocytes T dans l'immunité.**

Connaissances supprimées : **vaccination et sérothérapie** ainsi que l'indicateur d'évaluation correspondant.

Les points 2.1.3. Maladies et troubles dus à l'exercice de la profession et 2.1.4. Dermites des coiffeurs étaient traités en Biologie générale et biologie appliquée (ancien programme)

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
<p>2.2.2 Hygiène du matériel et du linge professionnels</p> <p>2.2.3 Hygiène des locaux et des équipements. Produits et matériels de nettoyage.</p>	<p>Enoncé des principes d'hygiène générale relatifs à la profession.</p> <p>Enoncé et justification des opérations de nettoyage, décontamination (= pré-désinfection), désinfection et stérilisation du matériel</p> <p>Enoncé des règles d'hygiène relatives à l'utilisation du linge et des fournitures dans une situation donnée.</p> <p>Enoncé du mode d'action d'un abrasif d'un solvant, d'un détergent, d'un désinfectant.</p> <p>Proposition et justification de choix de produits pour un entretien précis.</p> <p>Indication de la fréquence de nettoyage des locaux et des équipements.</p>

TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. Techniques utilisant des produits d'hygiène ou de soins capillaires	
<p>1.1 Produits d'hygiène capillaire : shampooings Simple ou neutre ;</p> <p>1.2. Produits de soins capillaires. Produits pré et/ou post shampooings Produits pré et/ou post permanente, décoloration, coloration Produits pré et/ou post mise en plis, brushing, fers, ...</p>	<p>Enoncé et justification des conditions d'utilisation de chaque type de shampooing Description et justification des différentes opérations.</p> <p>Enoncé et justification des conditions d'utilisation de chaque type de produit de soins capillaires. Description et justification des différentes opérations. S'il y a lieu, énoncé des réglages d'appareils à effectuer. Indication et justification des contrôles à effectuer et des précautions à prendre durant les opérations.</p>
2. Techniques de modification de la couleur des cheveux.	
<p>Décapage, mordançage, pré-coloration, coloration, décoloration,</p>	<p>Indication des règles de base de colorimétrie en coiffure (échelle de tons, reflets). Définition du « fond de décoloration ». Indication des différents degrés d'éclaircissement et de leur évolution en fonction de la force et de la durée d'application du produit. Enoncé des critères d'identification de l'état et de la couleur des cheveux, de l'état du cuir chevelu. Enoncé des différentes techniques et du principe de chacune d'elles. Enoncé du protocole de la touche d'essai. Indication du matériel nécessaire pour l'utilisation des différents produits. Enoncé de l'ordre des différentes opérations et de leurs rôles. Indication des conditions de réussite. Indication et justification : <ul style="list-style-type: none"> Des précautions à prendre ; Des contrôles à effectuer ; Des opérations d'hygiène à effectuer. Enoncé et justification de l'effet attendu.</p>

Indicateurs d'évaluation supprimés (dans le 2. Techniques de modification de la couleur des cheveux) :

- **Indication des conséquences d'une mauvaise utilisation et application des produits**
- **Enoncé des réglages d'appareils à effectuer**
- **Enoncé et justification de l'effet attendu**

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
3. Techniques de modification durable de la forme des cheveux	
Techniques de permanentes	<p>Enoncé des différentes techniques et du principe de chacune d'elles. Indication et justification, pour chacune, du matériel nécessaire. Enoncé, pour chacune, de l'ordre des différentes opérations et de leurs rôles. Description et justification des différentes techniques d'enroulage. Indication des conditions de réussite d'une permanente Enoncé des précautions à prendre pour le client et pour le professionnel.</p>
4. Techniques de modification temporaire de la forme du cheveu	
<p>4.1. Techniques de mise en forme : au séchoir à main avec brosses ; peignes ; mains.</p> <p>4.2. Techniques de mise en plis</p> <p>4.3. Techniques de mises en forme aux fers : à lisser, à friser, à gaufrer...</p>	<p>Enoncé des différentes techniques et de leur principe. Description des différentes techniques. Enoncé des critères de choix : Des techniques ; Des appareils, des outils, des instruments, des accessoires ; De l'ordre de des opérations ; Des produits ; Compte tenu des caractéristiques morphologiques du cheveu et du résultat attendu. Représentation et/ou interprétation d'une figurine quant aux mouvements ou au sens du montage pour une coiffure donnée. Enoncé des réglages d'appareils à effectuer. Indication et justification : Des précautions à prendre ; Des contrôles à effectuer ; Des opérations d'hygiène à effectuer. Indication et justification des produits utilisés pour la mise en forme de la chevelure.</p>
5. Techniques de séchage	
Techniques de séchage sous séchoir casque, séchoir à main, appareils sans projection d'air, ...	<p>Enoncé des différentes techniques et de leur principe. Justification du choix de la technique de séchage en fonction de la coiffure à réaliser, des caractéristiques morphologiques et de l'état du cheveu. Enoncé des réglages d'appareils à effectuer. Indication et justification : - des contrôles à effectuer ; - des précautions à prendre ;</p>

Connaissance supprimée ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :
Les produits de défrisage (dans le 3. Les techniques de modification durable de la forme des cheveux)

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
6. Techniques de coupes	
Techniques de coupes sur cheveux secs, sur cheveux mouillés. Coupes d'entretien, coupes de transformation avec : Ciseaux ; Rasoirs ; Tondeuses.	<p>Enoncé du principe de chaque technique et de sa place pour une coupe donnée.</p> <p>Enoncé et justification des intérêts de chaque technique.</p> <p>Enoncé des indications et contre-indications de chaque technique.</p> <p>Enoncé et justification des repères à utiliser, des contrôles à effectuer tout au long de la coupe.</p> <p>Mise en relation d'un schéma de coupe avec un résultat</p> <p>Justification : lignes de coupe, repères, ...</p> <p>cf. arts appliqués à la profession</p> <p>Enoncé des types de correction à effectuer et des techniques à mettre en œuvre pour une coupe donnée.</p> <p>Indication et justification des produits utilisés pour faciliter la coupe.</p>
7. Techniques de coiffage	
Techniques de coiffages utilisant peignes, brosses, mains .	<p>Enoncé du principe des techniques :</p> <p>De crépage ;</p> <p>De lissage ;</p> <p>Justification des intérêts de chaque technique.</p> <p>Enoncé des indications et contre-indications de chaque technique.</p> <p>Enoncé et justification des repères à utiliser, des contrôles à effectuer tout au long du coiffage.</p> <p>Justification de l'ordre d'utilisation des différents outils, accessoires pour un coiffage donné.</p> <p>Indication de principes de mise en valeur du coiffage (peignes, barrettes...).</p> <p>Indication et justification des produits utilisés pour le coiffage.</p>

Les éléments relatifs aux techniques d'utilisation des outils tranchants sont placés dans **la technologie des matériels**.

Les éléments relatifs aux techniques d'utilisation des outils et accessoires de coiffage sont placés dans **la technologie des matériels**.

TECHNOLOGIE DES PRODUITS

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. Notions de physique et de chimie appliquées à la connaissance des produits.	
<p>1.1. Structure de la matière, réactions chimiques. Atome, ion, molécule. Liaisons</p> <p>1.2. Notion de pH pH des principaux produits capillaires pH et peau ou cuir chevelu pH et cheveux</p>	<p>Enoncé des caractéristiques de l'atome, de l'ion, de la molécule.</p> <p>Enoncé des caractéristiques des liaisons.</p> <p>Indication de la signification du pH.</p> <p>Repérage sur l'échelle des pH, de solutions acides, basiques, neutres</p> <p>Indication du pH des principaux produits utilisés.</p> <p>Conséquences d'un pH neutre, acide ou basique sur le cheveu, sur la peau et le cuir chevelu.</p>

Connaissance supprimée ainsi que l'indicateur d'évaluation correspondant : **élaboration et production des produits cosmétiques et des produits d'hygiène corporelle (1.2.)**

Connaissance supprimée : **catalyseurs** ainsi que l'indicateur d'évaluation correspondant.

Connaissance supprimée : **réaction acido-basique (dans la fonction acide)** ainsi que l'indicateur d'évaluation correspondant.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1.3. Notion d'oxydo-réduction : Propriétés oxydantes et réductrices	Définition d'un oxydant, d'une oxydation. Définition d'un réducteur, d'une réduction. Indication d'exemples.
1.4. Notion de détergence : Définition. Mécanisme de la détergence.	Définition de la détergence. Indication et description des différents mécanismes de la détergence (mouillage, solubilisation micellaire, dispersion). Schématisation d'une molécule de tensioactif et du mécanisme d'action des tensioactifs.
2. Caractéristiques des principales matières premières utilisées dans les produits capillaires.	
2.1. L'eau oxygénée (peroxyde d'hydrogène) et les autres oxydants utilisés	Enoncé des principaux oxydants utilisés Définition du titre d'une solution. Enoncé des propriétés utilisées. Indication et justification des utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation.
2.2. L'ammoniaque.	Indication des principaux produits contenant de l'ammoniaque Enoncé des propriétés utilisées. Indication et justification de ses utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation.
2.3. L'acide thioglycolique. Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Indication des principaux produits contenant de l'acide thioglycolique Enoncé des propriétés utilisées. Indication et justification de ses utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation.
2.4. Les tensio-actifs (détergents). Différents types : anionique, cationique, amphotère et non ionique Rôle ; Utilisation dans les produits capillaires ; Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Définition et indications des caractéristiques du tensio-actif et des différents types de tensio-actifs. Enoncé de leurs propriétés (émulsionnantes, moussantes, mouillante, antiseptiques). Justification de leurs utilisations dans les produits capillaires. Indication du type de tensio-actifs caractéristiques des différents shampoings
2.5. Produits d'addition : Excipients (<i>dont</i> eau pure) Conservateurs Matières parfumantes, colorantes, Polymères cationiques, agents cosmétiques, ...	Indication de leur(s) rôle(s). Indication de quelques exemples caractéristiques
3. Principaux produits capillaires	
3.1. Généralité sur les produits capillaires :	Enoncer des caractéristiques d'un produit capillaire Indication de la réglementation Énumération des rôles attendus de ces produits par référence à la législation en vigueur. Énumération des qualités requises (innocuité toxicologique, microbienne, respect de l'intégrité de la peau).

Connaissances supprimées ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :

- **2.2. Etat physique**
- **2.3. Solubilité**
- **2.4. Dispersion**
- **2.6. Adsorption**
- **Dans le 3. Principales fonctions chimiques utilisées lors de la fabrication ou de l'utilisation de produits capillaires : fonction alcool (hydrophilie, solubilité, estérification, saponification)**

Connaissances supprimées ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :

- **4.1. L'eau**
- **4.2. L'éthanol**
- **4.6. Les dérivés benzéniques**
- **4.7. Les composés lipidiques et leurs dérivés**
- **4.8. Les composés macromoléculaires**

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
<p>3.2. Les produits d'hygiène capillaire : les shampoings</p> <p>3.3. Les produits de soins capillaires. Produits traitants pré et/ou post shampoings : anti-pelliculaire, anti-séborrhéique pour cheveux gras, pour cheveux secs, anti-chutes. Produits pré et/ou post mise en plis, permanente, brushing, décoloration, coloration : produits démêlants, vitaliseurs, conditionneurs, anti-statiques, lisseur, ...</p> <p>3.4. Les produits de modification de la forme (modification durable). Produits de permanente.</p> <p>3.5. Les produits de modification de la couleur. 3.5.1 Produits colorants : Colorants fugaces ; Colorants semi permanents ; Colorants « ton sur ton » ; Colorants permanents (d'oxydation) ; Colorants naturels. 3.5.2 Produits utilisés pour la décoloration et pour le décapage, pour le mordantage.</p> <p>3.6. Autres produits : Les produits de coiffage : Produits de construction Produits de finition Produits de fixation</p>	<p>Enoncé des différents produits. Enoncé des composants de base et /ou de leurs propriétés spécifiques. Indication des différentes formes commerciales et des caractéristiques technologiques des produits (liquide, gel, poudre, mousse). Mise en relation des propriétés spécifiques des constituants et du résultat attendu. Enoncé et justification des modalités d'utilisation et des précautions d'emploi.</p> <p>Cf. indicateurs 3.2.</p> <p>Cf. indicateurs 3.2. Indication de la réglementation relative à l'utilisation de ces produits (produits à usage général et produits à usage professionnel) : Indication de l'utilisation exclusive de certains produits par les coiffeurs Enoncé des caractéristiques réglementaires de ces produits Indication des conditions d'utilisation et des précautions à prendre</p> <p>Cf. indicateurs 3.2. Indication de la réglementation relative à l'utilisation de ces produits : Produits à usage général : Indication de l'obligation d'adjoindre un produit de lavage neutralisant Indication des mentions obligatoires sur l'étiquetage et spécifiques à ces produits Enoncé du contenu de la notice concernant le mode d'emploi, la touche d'essai, le risque d'accident Produits à usage professionnel : Indication de l'obligation d'affichage dans le salon d'un avis relatif à l'usage de ces produits Indication de l'obligation de la touche d'essai préalable Indication de l'obligation de déclarer tout accident lié à une application Indications des conditions d'utilisation et des précautions à prendre</p> <p>Cf. indicateurs 3.2.</p>

Connaissances supprimées ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :
- 5.3. Les produits d'agrément
- Les produits de défrisage (dans le 5.4. Les produits de modification de la forme, modification durable)

Le 3.6. Autres produits remplace le 5.6. Produits renforçateurs, plastifiants et le 5.7. Produits de finition de l'ancien programme.

TECHNOLOGIE DES MATERIELS

L'enseignement de technologie des matériels s'appuiera sur le programme de sciences physiques du C.A.P

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. Etude technologique des appareils.	
<p>1.1. Appareils utilisés pour le séchage et/ou la mise en forme des cheveux.</p> <p>1.1.1 Mise en forme temporaire et finition du coiffage :</p> <ul style="list-style-type: none"> Séchoirs casques. Séchoirs à mains. Séchoirs à rayonnement. Fers : à friser, à lisser, à gaufrer, ... <p>1.1.2 Mise en forme durable :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appareils à permanente. <p>1.2. Activeurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Activeurs (chaleur sèche) Casques vapeur (chaleur humide) <p>1.3 Appareils pour la stérilisation des instruments</p>	<p>Enoncé de la fonction globale de l'appareil.</p> <p>Enoncé du principe de fonctionnement.</p> <p>Description des différents organes de l'appareil et énoncé de leurs fonctions</p> <p><i>Idem s'il y a lieu</i> pour les différents accessoires.</p> <p>Identification des caractéristiques électriques portées sur la plaque signalétique.</p> <p>Indication des réglages et des contrôles à effectuer lors de la mise en fonctionnement et en cours de fonctionnement.</p> <p>Enoncé et justification des opérations d'hygiène, d'entretien et de maintenance préventive.</p> <p>Indication des règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation des appareils et lors des opérations d'entretien et de maintenance préventive.</p> <p>Enoncé des signes de dysfonctionnement.</p> <p>Indication des limites d'intervention sur les dysfonctionnements.</p>
2. Etude technologique des outils et instruments.	
<p>2.1. Outils et instruments de coupe.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ciseaux droits, sculpteurs, à désépaissir... Rasoirs à lame interchangeable, rasoirs, ... Tondeuses électriques. <p>2.2. Outils et instruments de démêlage, de coiffage :</p> <ul style="list-style-type: none"> Peignes, Brosses. 	<p>Enoncé des différentes techniques d'utilisation de chaque outil.</p> <p>Justification de la tenue et du maniement de chaque outil</p> <p>Enoncé de la fonction et des propriétés requises pour que la fonction soit assurée.</p> <p>Identification des différentes parties de l'instruments, de l'outil (partie active, partie assurant le préhension).</p> <p>Enoncé et justification des contrôles à effectuer.</p> <p>Enoncé et justification des opérations d'hygiène et d'entretien.</p> <p>Indication et justification des précautions à prendre lors de l'utilisation des différents types d'outils.</p>
3. Etude technologique des accessoires.	
<p>3.1 Accessoires de mise en forme.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bigoudis, rouleaux, autres supports. <p>3.2 Accessoires de fixation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pics, pinces. Épingles. Sépare-mèches... 	<p>Enoncé de la fonction et des propriétés requises pour que la fonction soit assurée.</p> <p>Enoncé et justification des matériaux constituant les accessoires</p> <p>Enoncé et justification des opérations d'hygiène, de contrôle, d'entretien.</p>

Certains points étaient traités dans l'ancien programme de C.M.T.

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
3.3 Accessoires divers. Pinceaux. Appicateurs de produits. Coton. Papiers pointes, aluminium. Cellophane. Bonnet, filets, voilettes... Balai à cou. Capes de coupe. Vêtements et linge de protection : Peignoir, serviette, cape de protection, tablier à usage unique, ...	

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	
Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. Connaissance commerciale des produits et des services.	
1.1 Produits : Marque, gamme, conditionnement, étiquetage. Caractéristiques commerciales 1.2 Services : « Books », nuanciers...	Indication des caractéristiques des produits et des services Définition d'une gamme de produits, de services Indication des différents canaux de distribution Présentation des différents éléments de l'image de marque d'un produit
2. Présentation des produits et des services	
2.1 Sites de présentation : stand, comptoir, vitrine, rayon, ... 2.2 Typologie des étalages : étalages catalogue, de spécialité, documentaire, de marque, ... 2.3 Matériel de présentation : Présentoir, têtes de gondole, ... Matériel pour PLV Décor 2.4 Facteurs d'ambiance du lieu de présentation : éclairage, ambiance musicale, harmonie colorée, équilibre des formées	Indication des caractéristiques : des différents sites de présentation des différents types d'étalage des différents matériels de présentation Cf. Arts appliqués Cf. Arts appliqués et Connaissance des milieux de travail

Connaissances supprimées (vente des produits et des services) ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :
- Cycle de vie du produit et incidences sur le service
- Fixation du prix de vente d'un produit ou d'un service

Connaissances supprimées (vente des produits et des services) ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :
4.4. Etiquetage, affichage

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
3. Techniques de communication	
3.1 Eléments de communication Schéma du processus de communication ; Niveaux de communication ; Difficultés de communication ; Objections ; Techniques favorisant la communication ; (écoute active, questionnement, reformulation ... Prise en compte des désirs du client Valorisation du client	Présentation et analyse : des difficultés de communication, des moyens favorisant la communication, Non interprétation de la demande
3.2 Présentation et comportement professionnels Accueil, prise de contact, prise de congé Présentation physique et attitude du coiffeur Expression verbale	Présentation des différents types de clientèles Enoncé et analyse des éléments : favorisant les échanges avec le client Pouvant faire obstacle aux échanges
4. Fiches techniques	
Fiche de suivi du client et Fiche conseil : Rubriques, présentation Fonctions	Justification des différentes rubriques d'une fiche donnée Indication des fonctions Présentation et justification des conseils donnés pour susciter l'achat d'un produit ou d'un service

Connaissances supprimées (vente des produits et des services) ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants :

- **2. Réglementation relative aux produits capillaires**
- **5.2. Différents types de clientèle**
- **5.4. Entretien de vente (présentation du prix, proposition de vente additionnelle)**

CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
1. Connaissance de l'entreprise	
Cadre juridique de l'entreprise : Entreprises individuelles et entreprises sociétaires Différents types de sociétés commerciales Franchisage Formes de paiement utilisées dans l'entreprise	Définition des différentes formes juridiques Indication de leurs principales caractéristiques Indication des différentes formes de paiement et de leurs caractéristiques Enoncé des contrôles nécessaires lors d'un règlement par chèque
2. Outils et techniques d'information, de communication, de gestion	
2.1 Nature et caractéristiques des sources documentaires Documents techniques Documents publicitaires Presse professionnelle Banque de données, ...	Indication des types d'informations apportées par les différentes sources documentaires Présentation de leurs intérêts respectifs
2.2 Documents de gestion Fournisseurs : bon de commande, bon de livraison, facture, bon de garantie, ... De gestion interne : fiches de stock, relevés de vente et de consommation, fiche client, facture client, cahier de rendez-vous, ...	Enoncé des éléments caractéristiques des différents documents de gestion Enoncé de leur fonction essentielle
2.3 Matériels au service de l'information, de la communication, de la gestion, fonction et utilisation des différents matériels Téléphone Télécopieur Répondeur Micro-ordinateur, logiciels professionnels Caisse enregistreuse, lecteur code Matériel audiovisuel ...	Enoncé des différentes fonctions des matériels Présentation de leurs intérêts respectifs, Enoncé des conditions d'utilisation optimale des différents matériels

Connaissances	Indicateurs d'évaluation
3. Locaux professionnels	
<p>3.1 Différents espaces professionnels (accueil, vestiaire, vente, stockage, préparation, espaces techniques, ...)</p> <p>3.1.1 Installation rationnelle des locaux : Fonctions, surfaces Alimentation en eau</p> <p>Alimentation en énergie</p> <p>Organisation rationnelle</p> <p>3.1.2 Installation rationnelle des postes de travail Différents équipements : mobilier, matériels Implantation rationnelle des équipements</p> <p>3.2 Facteurs de salubrité, d'hygiène et de confort des locaux professionnels</p> <p>Aération, ventilation Éclairage</p> <p>Ambiance thermique (chauffage, climatisation)</p>	<p>Mise en relation des caractéristiques des différents espaces professionnels et de leur fonction</p> <p>Énoncé des caractéristiques d'une eau dure Énoncé de l'intérêt d'une eau adoucie Cf. Programme de Sciences physiques du CAP Interprétation des indications portées sur un compteur électrique Indication des possibilités de branchement simultané de plusieurs appareils proposés dans un circuit électrique de puissance donnée Énoncé du rôle du disjoncteur Énoncé du rôle d'une prise de terre</p> <p>Justification de la disposition des locaux</p> <p>Énumération des équipements nécessaires à l'aménagement fonctionnel d'un poste de travail donné Justification sur un plan, de l'implantation des équipements donnés</p> <p>Énumération des principaux types de ventilation utilisés Énoncé des conditions d'un éclairage rationnel Énoncé de l'incidence des ambiances colorées du salon et de l'éclairage sur la vision des couleurs Énoncé des conditions de confort thermique dans le cadre professionnel Énumération des principaux moyens pouvant assurer le confort thermique</p>
4. Réglementation relative à la profession de coiffeur	
<p>4.1 Accès à la profession</p> <p>4.2 Convention collective nationale « Coiffure »</p>	<p>Énoncé des conditions d'accès à la profession Indication des conditions requises pour gérer un salon de coiffure</p> <p>Indication des mentions relatives : - aux emplois dans l'échelle hiérarchique - aux conditions d'embauche et de licenciement, de travail, de formation professionnelle</p>

Les parties 4.1 à 4.8 du 4. Hygiène en milieu professionnel de l'ancien programme de C.M.T. sont placées maintenant dans la partie « **Microbiologie et hygiène appliquées** ». Vérifier les contenus des connaissances et les indicateurs d'évaluation (par exemple, l'étude des matériaux en 4.8 n'apparaît plus).

Connaissance supprimée : **ambiance sonore** ainsi que les indicateurs d'évaluation correspondants.

Remarques :

- Des liens seront établis entre la partie « Microbiologie et hygiène appliquées » et la VSP, la connaissance des milieux de travail et la VSP.
- L'emplacement de certaines connaissances a été parfois modifié dans les savoirs associés du CAP Coiffure actualisé.
- La formulation des indicateurs d'évaluation est parfois différente.