

Synthèses suite au déroulement des trois épreuves ponctuelles

Conseils aux apprenants et aux enseignants pour la session 2017

1. Synthèse de l'épreuve E1 Coupe, transformation, coiffage « dames ».

Les candidats ayant choisi de travailler sur le même modèle pour les 2 épreuves E1 et E2 se sont mis en difficulté, provoquant ainsi des freins et même des barrières à une réussite maximale.

En général les 4 cm de raccourcissement et la transformation attendue étaient prévus. Les photos sélectionnées par les candidats étaient de bonne qualité.

Seuls 2 candidats ont réalisé l'épreuve à partir de la photo imposée par le président de jury.

Cependant, les candidats en majorité, ont travaillé des coupes qu'ils ne maîtrisaient pas.

2. Synthèse de l'épreuve E2 Coloration, effets de couleurs.

Les diagnostics sont très courte durée (2 ou 3 minutes).

Les techniques réalisées étaient souvent très complexes ou très longues à réaliser. Le temps imparti étant de 1h40, certains candidats étaient dans l'impossibilité de mettre en valeur leur réalisation et même parfois tout simplement de sécher la chevelure.

Il convient donc de préférer des techniques réalisables dans le temps imparti. La longueur des cheveux impacte sur le résultat (même modèle pour les 2 épreuves !!!).

Les appréciations ne sont pas très développées (durée : 1 ou 2 minutes).

3. Synthèse de l'épreuve E3 Evaluation de l'activité professionnelle (épreuve sur dossier)

Les constats à la lecture des dossiers :

Les 8 à 10 pages comporteront les éléments importants du dossier. Une photo avant/après est utile. Elle permettra au jury de mieux visualiser la situation professionnelle décrite.

La situation professionnelle proposée mobilisera davantage les connaissances en technologie et biologie des candidats et les exposer. **En effet, de cette situation professionnelle,** découleront les

connaissances techniques, technologiques et scientifiques, la santé, sécurité au travail et le développement durable.

Beaucoup de dossiers ne font apparaître aucune connaissance en technologie et/ou biologie.

Lorsque la biologie et/ou la technologie sont abordés, les points présentés ne sont pas toujours en lien avec la situation professionnelle, et parfois même complètement opposés. (Exemple : situation avec cheveux blancs et le candidat aborde la trichoptilose !!).

Les contraintes rencontrées et les solutions ne sont que rarement exposées et, si elles apparaissent, sont très peu développées.

Dans un même centre d'examen, les jurys retrouvent des dossiers presque identiques et regrettent un manque d'appropriation et de personnalisation du dossier pour cette épreuve. Une trame peut certes, aider le candidat mais le « copier-coller » ne l'avantage pas ne rend pas service au candidat). Les jurys sont parfois incités à la comparaison ! Le dossier est une réalisation personnelle. Il peut toutefois suivre une « trame type ».

Les points abordés ne doivent pas se succéder en paragraphes, ou sous forme de tirets, mais être incorporés au fur et à mesure de la situation professionnelle. (« Raconter une histoire, une situation vécue au salon »).

Les pages contenant les remerciements et l'historique professionnel du candidat ont déstabilisé les jurys et parfois, n'ont pas eu l'impact positif escompté. Quelques lignes de remerciements suffisent amplement. Un candidat se préparant à cette MC Coiffure Coupe Couleur, sous statut scolaire ou en apprentissage, ayant passé le CAP Coiffure l'année n-1, ne possède que très peu d'expérience professionnelle. Il est donc inutile de s'attarder sur l'historique professionnel.

Les membres du jury regrettent :

- La présence des photos de manuels professionnels / scolaires qui ne correspondent pas à la réalité de la situation professionnelle.
- Le trop grand nombre d'espaces vides ou photos inutiles.

Il est donc conseillé au candidat, pour rédiger son dossier, de :

- Sélectionner une situation professionnelle pertinente, en entreprise.
- Suivre la trame proposée tout en personnalisant son travail.
- Rédiger le dossier de manière structurée (introduction, développement, conclusion)
- Limiter les remerciements à quelques lignes.
- Insérer des photos apportant une réelle valeur ajoutée au dossier et à sa compréhension.
- Effectuer des transitions ou des liaisons entre les paragraphes ou parties du dossier.

Les constats pour l'exposé :

Les jurys regrettent la lecture pure et simple du dossier par les candidats, sans réelle appropriation. L'exposé est très rapide (contenu du dossier trop léger).

Il est donc conseillé au candidat de préparer son exposé :

- Rédiger une fiche de synthèse, ou un plan avec des notes ou les points essentiels...
- Utiliser ses notes sans les lire mais en s'en détachant.
- S'entraîner à exposer dans le respect du temps imparti.
- Veiller à l'élocution et de parler distinctement.

Les constats lors de l'entretien :

Les candidats développent peu leurs réponses. Les membres du jury attendent que le candidat leur fasse part de ses connaissances optimales dans les domaines techniques, technologiques et scientifiques.

Le jury ne pouvant poser de questions sur ces domaines et ayant des dossiers incomplets tentent malgré tout d'évaluer les connaissances du candidat en lui demandant de développer certains aspects de la situation professionnelle qu'il a décrite.

Les parties en lien avec le « développement durable », la « santé sécurité au travail » doivent apparaître dans le dossier. Le candidat se préparera ainsi mieux aux contenus à traiter lors de l'entretien.

Pour 2017 : ne pas « reproduire » le dossier d'un candidat ayant obtenu une « bonne note » !

Construire une histoire ou un développement à partir de ce plan.

Attention ! il s'agit d'un exemple de situation professionnelle qui ne doit, en aucun cas, être reproduit à l'identique.

